**【図表３　コミュニケーション（情報共有化）の「３つの通じる」】**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 言葉が通じる  （知っている） | **事実情報の共有化**  ●文書・メール・ＦＡＸ・マニュアル・  伝達会議・社内報・ＨＰ・ビデオ | **聞く** |
| 意味が通じる  （分かっている） | **意味・目的の共有化**  ●説明・説得・確認・聴き合い・相談・  問題解決会議・位置づけ情報 | **訊く** |
| 思いが通じる  （考え方が揃っている） | **思い・考え方の共有化**  ●質問対話・共感・共通体験・実践行動・ふり返り・気づき | **聴く** |